

Договор на обслуживание

ИП «Поздняков О.И.», именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Абонент», (именуемые в дальнейшем совместно «Стороны»), заключили настоящую публичную Оферту на абонентское обслуживание (далее «Договор»), о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Абонент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению следующих услуг и выполнению работ, далее именуемых для общности «услуги»:

1.1. Установка и настройка программного обеспечения на сервере заказчика.

1.2. Решение технических проблем с программным обеспечением по запросу заказчика.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА и ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ДОКУМЕНТОВ

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт оферты – получение атрибутов прав доступа к собственным ресурсам Исполнителя либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцепт Абонентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему. Любая из Сторон настоящего Договора имеет

право на оформление настоящего Договора в виде единого документа на бумажном носителе.

2.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а так же документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

2.4. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора – электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также web-сервер Исполнителя: <https://systemintegra.ru>. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Абонента или изменения контактных адресов по инициативе Абонента контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю самостоятельно в соответствующем разделе панели управления.

2.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к управлению услугами.

2.6. Приложения являются официальными документами Исполнителя, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Исполнителем одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. С момента заключения (акцепта) Договора в соответствии с п.2.2. Договора предоставить Абоненту заказанные им услуги при соблюдении Абонентом условий, определяемых настоящим Договором.

3.1.2. Оповещать Абонента через электронные каналы связи обо всех дополнениях и изменениях в Приложениях к настоящему Договору либо путем размещения информации на сайте Исполнителя или иным допустимым способом, но не менее чем за 10 (Десять) дней (здесь и далее по тексту за один день принимается один календарный день) до начала их действия.

3.1.3. Исполнитель отвечает на письменные вопросы Абонента и уполномоченных лиц Абонента относительно порядка предоставления и качества услуг Исполнителя не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения при условии того, что эти вопросы получены Исполнителем по официальным телефонам и адресам, указанным на web-сайте Исполнителя. Заявки Абонента в техническую поддержку принимаются через веб-форму на сайте Исполнителя <https://systemintegra.ru/manager/billmgr>.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. До момента заключения (акцепта) Договора в соответствии с п. 2.2. внимательно ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.2.2. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.2.3. Своевременно производить оплату услуг в порядке, размере и в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора, а также в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

3.2.4. Периодически читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях к настоящему Договору, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на web-сервере и рассылаемую Исполнителем через электронные каналы связи.

3.2.5. В процессе предоставления своих услуг Исполнитель может использовать различные программы для ЭВМ (далее – программы) на основании имеющихся у него прав на использование этих программ по лицензиям. При этом Абоненту Исполнителем предоставляется возможность применения или иным образом предоставлены функциональные возможности инсталлированных и используемых Исполнителем программ. В некоторых случаях Исполнитель может явно указывать в настоящем Договоре, приложениях к Договору, описании услуг перечень программ и имеющихся у Исполнителя лицензий на право использования данных программ, доступ к функциональным возможностям которых предоставляется Абоненту. В некоторых случаях для предоставления услуги Исполнитель может потребовать от Абонента подписания лицензионного соглашения с правообладателем программы.

3.2.6. Предоставление Исполнителем Абоненту прав на использование каких-либо программ не является предметом настоящего Договора. Настоящим Договором Абоненту не предоставляется никаких прав на использование программ, включая воспроизведение (создание копий).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору и период их предоставления указываются на web-сайте Исполнителя (<https://systemintegra.ru>) и указываются в Российских рублях.

4.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. Определяется два типа предоставляемых услуг: Разовые услуги и Периодические (абонируемые) услуги, например, ежемесячная плата.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя при условии поступления к Исполнителю платежного или заменяющего его документа с необходимой для зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента информацией.

4.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов посредством электронной почты и web-сервера Исполнителя, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

4.6. При исчерпании внесенной предоплаты Исполнитель имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг по настоящему Договору.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление или приостановку предоставления услуг Абоненту, в случае, когда Исполнитель не имел возможности зачесть поступивший платеж из-за не поступления банковского платежного документа или отсутствия в нем необходимой информации для зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента.

4.8. Весь учет предоставленных услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведется автоматизировано, при помощи специального программного обеспечения, информационной базы и статистических данных информационной системы Исполнителя. На каждого Абонента заводится электронный лицевой счет (аккаунт) или несколько счетов (аккаунтов), отдельно для разных услуг.

4.9. Для Периодических услуг определяется минимальный расчетный период предоставления услуги, равный одному Абонентскому месяцу. Абонентский месяц считается со дня начала предоставления услуги (и текущего месяца предоставления услуги) по тот же день следующего месяца. Если такой день в следующем месяце отсутствует, то Абонентский месяц заканчивается соответствующим предыдущим днем.

4.10. Месячная абонентская плата снимается с электронного лицевого счета (аккаунта) Абонента по настоящему Договору в момент начала нового Абонентского месяца, включая месяц начала предоставления услуг Исполнителем Абоненту согласно соответствующему Приложению к настоящему Договору.

4.11. Исполнитель имеет право предоставлять как общие, так и эксклюзивные скидки на услуги. Общие скидки предоставляются в рамках маркетинговых акций, о которых Исполнитель публично сообщает на своем web-сервере <https://systemintegra.ru> или иным образом. Как правило, предоставляются скидки, вызванные сезонными и иными колебаниями потребительского спроса, маркетинговой политикой, в том числе при продвижении на рынки новых услуг, при реализации опытных образцов услуг в целях ознакомления с ними потребителей.

4.13. К отношениям Сторон положения ст. 317.1 ГК РФ не применяются.

4.14. В случае выбора Абонентом для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Абонента, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Абонентом является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Абонент не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.